

# Formació en venda i atenció al client d'aliments ecològics

## FORMACIÓ + FEINA PER A JOVES

Tens entre 16 i 29 anys? Vols formar-te i trobar feina? T'interessa l'agricultura ecològica i el cultiu sostenible? Amb aquest programa formatiu aprendràs algunes de les tècniques i possibilitats que ofereix el cultiu ecològic, pel seu consum propi o com a font d'ingressos complementaris.

Gràcies a una metodologia innovadora de treball en equip, posarem en valor les teves capacitats per ajudar-te a aconseguir les teves fites i objectius i estaràs en contacte directe amb empreses, esdeveniments laborals i tallers amb recursos humans.

### OBJECTIUS:

- Conèixer la situació actual del mercat dels aliments ecològics
- Conèixer el màrqueting dels aliments ecològics
- Analitzar els diferents canals de distribució dels aliments ecològics
- Conèixer el consumidor d'aliments ecològics i com es comporta
- Millorar el coneixement sobre el mercat d'aliments ecològics

### PLA DE FORMACIÓ:

- Mòdul 1: Atenció al client
- Mòdul 2: Orientació i servei al client
- Mòdul 3: L'activitat comercial. El coneixement del client
- Mòdul 4: La comunicació i l'atenció al client
- Mòdul 5: Atenció al client en la comunicació telefònica
- Mòdul 6: Organització de l'atenció al client
- Mòdul 7: Situació del mercat de productes ecològics
- Mòdul 8: Normativa, control i certificació de Productes Ecològics
- Mòdul 9: Sensibilització mediambiental i igualtat de gènere

T'interessa participar? Coneixes a algú que es trobi en aquesta situació? Contacta'ns i informa't!

### Contacte:

Nina Colom: Aquesta adreça de correu-e està protegida dels robots de spam. Necessites Javascript habilitat per veure-la.

Aquest projecte està subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Fons Social Europeu.

## Formació en venda i atenció al client d'aliments ecològics

FORMACIÓ + FEINA PER A JOVES Tens entre 16 i 29 anys? Vols formar-te i trobar feina? T'interessa l'agricultura ecològica i el cultiu sostenible? Amb aquest programa formatiu aprendràs algunes de les tècniques i possibilitats que ofereix el cultiu ecològic, pel seu consum propi o com a font d'ingressos complementaris. Gràcies a una metodo...

**Data inici:** Dilluns, 04 Març 2019

**Data final:** Divendres, 29 Novembre 2019

**Data final inscripció:** Dijous, 28 Febrer 2019

**Dies de la setmana:** De dilluns a divendres

**Franja horària:** De 10h a 14h

**Adreça:**

**Dades de contacte:** Aquesta adreça de correu-e està protegida dels robots de spam. Necessites Javascript habilitat per veure-la.

**Organitza:** Acció contra la Fam

**Data final:** Divendres, 29 Novembre 2019

**Data final inscripció:** Dijous, 28 Febrer 2019

**Dies de la setmana:** De dilluns a divendres

**Franja horaria:** De 10h a 14h

**Adreça:**

**Dades de contacte:** Aquesta adreça de correu-e està protegida dels robots de spam. Necessites Javascript habilitat per veure-la.

**Organitza:** Acció contra la Fam